

Informativa Privacy Clienti/Fornitori

Ai sensi dell'art 13 e 14 del GDPR 2016/679 la scrivente ELDIS SRL, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata; in relazione ai suddetti trattamenti fornisce inoltre le seguenti informazioni.

DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati personali raccolti sono inerenti essenzialmente a:

- dati identificativi (ragione o denominazione sociale, sede tel., fax, e-mail, dati fiscali, ecc.)
- dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali, ecc.).

Questi dati sono da Voi forniti direttamente ovvero possono essere raccolti presso terzi autonomi titolari del trattamento (ad esempio presso la nostra rete di agenti e rappresentanti per i dati relativi a contratti e ordini oppure presso società di informazione commerciale o registri, elenchi o banche dati pubbliche per i dati relativi alla solvibilità finanziaria).

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

1. esecuzione dei contratti con Voi stipulati e per ogni ulteriore attività strumentale alla fornitura;
2. gestione tecnica, amministrativa e contabile, di reclami e contenziosi;
3. adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
4. attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela/Fornitore e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Prodotti forniti e ai Servizi prestati;
5. comunicazioni commerciali attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere;

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Per i punti 1 e 2 il trattamento è necessario per l'accesso o l'esecuzione di un contratto; Per il punto 3 il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo giuridico cui è soggetto il titolare del trattamento; per il punto 4 il trattamento è necessario ai fini degli interessi legittimi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi, nella misura in cui non infrange i diritti fondamentali e le libertà dell'interessato; per il punto 5 il conferimento dei dati per l'utilizzo della coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, non richiede il consenso dell'interessato, per comunicazioni di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento, come sopra illustrate, il conferimento dei dati per le finalità ai punti 1,2,3 e 4 è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere come conseguenza l'impossibilità di prestare i servizi.

Per le finalità al punto 5, pur non essendo richiesto l'acquisizione di un consenso iniziale l'interessato, può comunque opporsi in ogni momento, anche in occasione delle successive comunicazioni, alla specifica finalità del trattamento.



MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inserite nelle pertinenti banche dati (clienti, fornitori, amministrazione, etc..) cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti dell'area commerciale, logistica, amministrazione espressamente designati dalla scrivente come persone autorizzate al trattamento dei dati personali e che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità sopra riportate.

COMUNICAZIONE E/O TRASFERIMENTO A TERZI E CATEGORIE DI DESTINATARI

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge. In particolare:

- in relazione alle finalità indicate ai punti 1,2 e 3 i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni di merci e le pratiche doganali;
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti;
- amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali.

- in relazione alle finalità indicate al punto 4 i dati potranno essere comunicati soggetti operanti nell'ambito della valutazione del rischio creditizio.

- in relazione alle finalità indicate al punto 5 i dati saranno trasferiti presso MAILCHIMP operante al di fuori dell'Unione Europea e saranno garantiti attraverso il Privacy Shield oggetto della decisione di esecuzione (ue) 2016/1250 della Commissione Europea.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai predetti trattamenti potrà essere esercitato il diritto di reclamare all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Inoltre mediante richiesta a ELDIS srl (per iscritto), presso la sede della società, o inviando una mail all'indirizzo info@eldisnet.it, potranno essere esercitati i diritti di seguito indicati:

- a) accedere ai dati personali;
- b) ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- c) opporsi al trattamento;
- d) ottenere la portabilità dei dati;
- e) ove previsto, revocare il consenso.

Il presente avviso naturalmente non esclude che altre informazioni siano date anche oralmente agli interessati al momento della raccolta dei dati.